

## Mallette du dirigeant 2020

### Nouvelles technologies et compétences numériques

#### Module 5 : Le Web et le E-Commerce, les outils pour améliorer son chiffre d'affaires

##### Public

- Tout public

##### Pré-requis

- Avoir des notions de base de l'utilisation d'un ordinateur et de l'environnement Windows

##### Durée :

- **3 jours** soit 21 heures

##### Dates

- **Consulter le Pôle formation**

##### Horaires

- 9h00-12h15 & 13h45-17h30 - déjeuner offert

##### Lieu :

- Pôle Formation de la CCI des Ardennes  
Campus Sup Ardennes  
8 rue Claude Chrétien  
08000 Charleville Mézières

##### Effectif :

- De 3 à 10 participants

##### Méthode pédagogique

- Formation en présentiel
- Participation active
- Support de cours
- Etude de cas,
- Applications pratiques
- Evaluation des acquis

##### Intervenant

- Y RENAUX

##### Validation

- Bilan de fin de formation
- Attestation de formation
- Attestation d'assiduité
- Feuille d'émargement

##### Coût de la formation

- **1029.00 € / participant**  
Prestations exonérées de TVA

##### Objectifs

- Comprendre les enjeux d'une présence sur le web
- Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
- Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce
- Analyser le trafic de son site

##### Programme

###### Introduction à internet

- Vocabulaire spécifique à Internet
- Types de sites internet
- Recherches efficaces sur Internet
  - ✓ Les différents types de moteurs et Annuaires de recherche généralistes
  - ✓ Recherches par mots / expressions clefs / Syntaxe
  - ✓ Trucs et astuces pour obtenir des résultats pertinents
- Les tendances du web

###### Avant de créer son site

- Comprendre le vocabulaire technique
- Cahier des charges
- Contraintes légales, droits à l'image et droits d'auteurs
- Préparation des contenus
- Présentation et initiation aux outils de création de Site Internet
- Ecueils à éviter etc.

###### Créer un site web vitrine sur (Prestashop, WordPress, WooCommerce ou Joomla)

- Déposer un nom de domaine
- Trouver un hébergeur pour son site
- Définir l'arborescence
- Les différents types de contenus
  - ✓ Organiser les contenus
  - ✓ Structurer la navigation
  - ✓ Concevoir les pages
  - ✓ Appliquer une charte graphique
  - ✓ Préparer et intégrer les images
  - ✓ Insérer des liens hypertextes
- Compléter et enrichir le site web
  - ✓ Rappels sur l'utilité et le fonctionnement des plugins
  - ✓ Améliorer l'interface utilisateur
  - ✓ Ajouter des fonctionnalités de réseau social
  - ✓ Gérer la traduction du site
  - ✓ Modification simple du thème fourni avec le langage de mise en forme CSS
  - ✓ Création d'une page de contenu dynamique
- Sécuriser et manipuler le site
  - ✓ Limiter l'accès du site pendant les travaux
  - ✓ Déplacer le site d'un serveur à l'autre
  - ✓ Sauvegarde et restauration de la base de données
  - ✓ Création d'un Intranet

- Administrer le site à plusieurs
  - ✓ Créer des utilisateurs
  - ✓ Gérer les droits d'accès avancés

**Analyser le trafic**

- Installation d'un traqueur
- Analyse des mots-clés et expressions performantes
- Statistiques et indicateurs de performance
  - ✓ Mettre en place des tableaux de bords décisionnels