

# Ce que les entreprises disent...



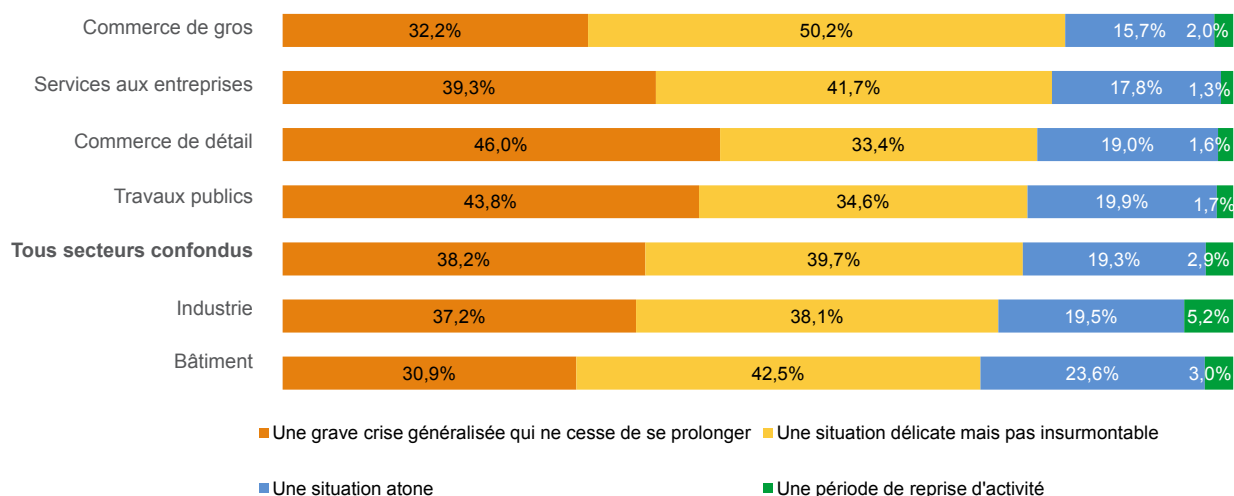
## DES EFFETS DE LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE ACTUELLE

Enquête juin 2012

Chaque semestre, les Chambres de commerce et d'industrie de Champagne-Ardenne enquêtent les chefs d'entreprise sur la conjoncture économique régionale. Soucieux des impacts économiques et financiers actuels auxquels doivent faire face les entreprises de notre territoire, nous avons souhaité prolonger le travail lancé depuis fin 2008 afin de connaître la perception de l'environnement actuel et futur des chefs d'entreprise. Ainsi, nous leur avons proposé de répondre à des questions concernant entre autres, le contexte concurrentiel, les mesures prises pour s'adapter à la conjoncture actuelle mais aussi des questions relatives au financement de leur entreprise.

### ► Une situation difficile pour près de 8 entreprises sur 10

Selon vous, le contexte économique actuel marque-t-il :



Alors que l'environnement financier européen est particulièrement tendu, la situation économique actuelle apparaît difficile pour près de 80 % des entreprises de Champagne-Ardenne. La moitié d'entre elles estime que le contexte économique est délicat, sans pour autant le qualifier d'insurmontable. L'autre moitié des chefs d'entreprise n'entrevoit pas d'amélioration et considère cette crise comme le prolongement d'une situation grave et généralisée. Cette morosité affecte plus particulièrement le commerce de détail (46 %) et les travaux publics (43,8 %).

Notons qu'un dirigeant sur cinq juge la situation économique actuelle « atone » alors que 2,9 % des entreprises aperçoivent des signes de reprise d'activité, principalement dans l'industrie (5,2 %).

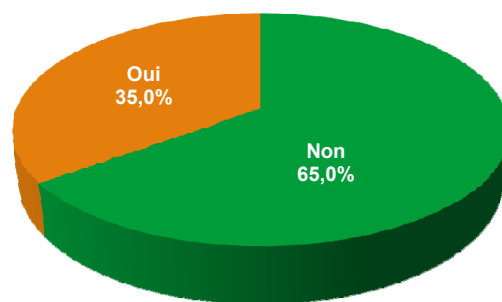


## ► Un modèle économique inchangé pour la majorité des entreprises...

65 % des entreprises répondantes considèrent ne pas assister à un changement de modèle économique. Les entreprises témoignant d'un changement de modèle émanent plus particulièrement du commerce de détail (45 %). Celles-ci mentionnent alors le développement du e-commerce et de son impact sur la sphère économique traditionnelle.

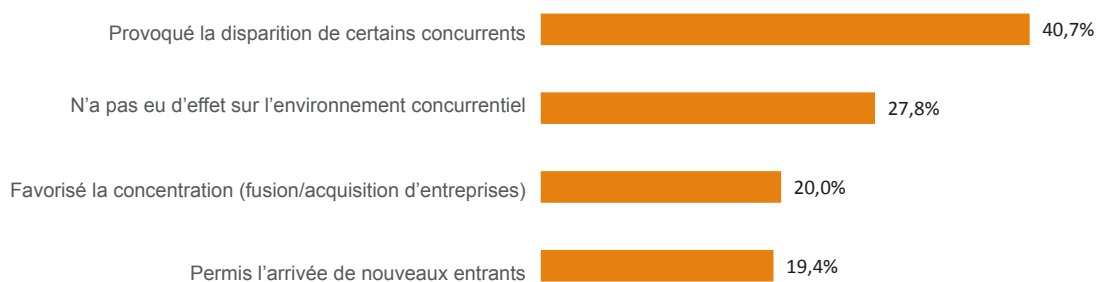
D'autres évoquent une transformation du modèle économique en lien avec une concurrence de plus en plus accrue et au fait que les clients consommateurs ont tendance à « acheter un prix au détriment de la qualité ».

Assiste-t-on à un changement de modèle économique :



## ► ... mais des positions concurrentielles modifiées

Sur votre marché, la conjoncture du moment a selon vous :

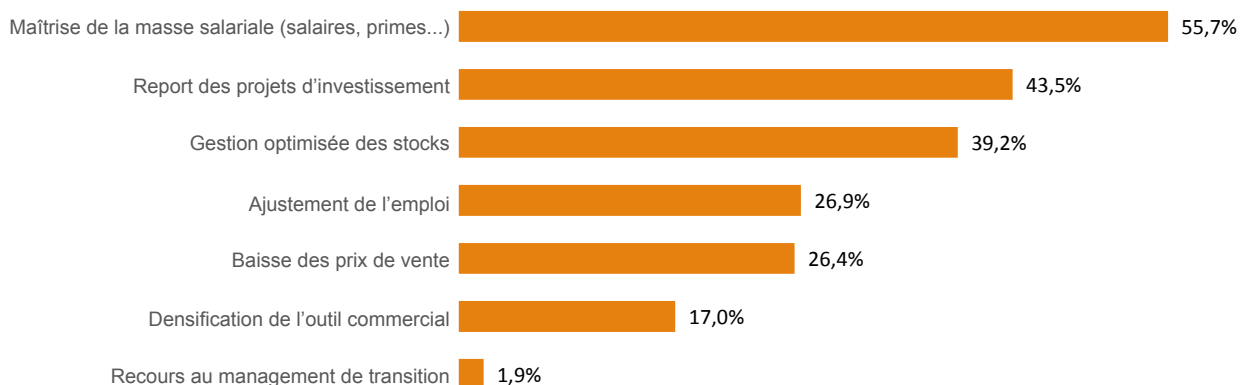


La majorité des dirigeants estime que la conjoncture du moment a modifié l'environnement concurrentiel, 27,8 % des entreprises ne signalant aucun impact. Dans le secteur du bâtiment, 18 % des entreprises considèrent que les positions concurrentielles n'ont pas été modifiées. A l'inverse, cette proportion atteint 35,2 % dans le commerce de détail.

Tous secteurs confondus, la principale modification citée concerne la disparition de certains concurrents (40,7 %). Les autres effets révélés portent sur la concentration d'entreprises par fusion ou acquisition (20 %) et l'arrivée de nouveaux entrants sur le marché régional (19,4 %).

## ► Maîtrise de la masse salariale, première mesure prise pour faire face à la conjoncture

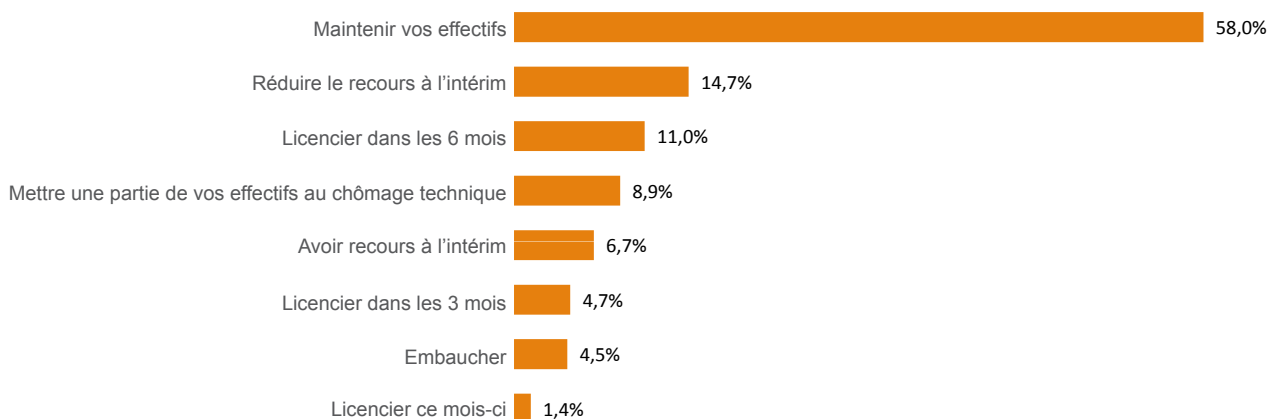
Quelles principales mesures avez-vous prises pour vous adapter à la conjoncture actuelle :



Pour s'adapter à la conjoncture, plus d'un chef d'entreprise sur deux adopte des mesures visant à la maîtrise de la masse salariale (salaires, primes...). Face notamment à une demande qui reste incertaine, 43,5 % des dirigeants ont préféré reporter leurs projets d'investissement. Au cours de cette période, ce sont également près de quatre entreprises sur dix qui privilégient une gestion optimisée des stocks afin d'en limiter leurs coûts. Un quart des entreprises indiquent baisser leurs prix de vente pour favoriser l'écoulement de la production. Enfin, afin d'accroître les volumes de ventes, 17 % des entreprises ont choisi de densifier leur outil commercial.

## ► 58 % des entreprises prévoient un maintien des effectifs

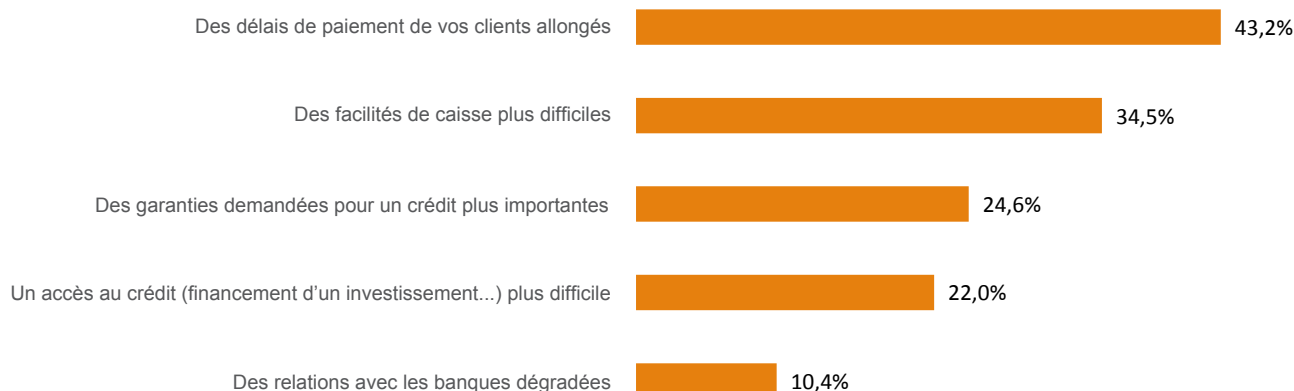
En matière d'emploi, si la conjoncture devait persister, avez-vous l'intention de :



Si la conjoncture devait persister, ce sont près de six dirigeants sur dix qui privilégieraient un maintien de leurs effectifs. Dans ce contexte économique actuel, l'intérim apparaît comme la première variable d'ajustement, 14,7 % des entrepreneurs évoquant même la possibilité de réduire le recours au travail temporaire. Notons que près de 9 % des dirigeants prévoient le recours au chômage technique, plus particulièrement dans le secteur de l'industrie. La part des entreprises anticipant des licenciements dans les 3 à 6 mois à venir est de 15,5 %.

## ► Des délais de paiement qui s'allongent... conséquences sur la trésorerie

Au cours du premier semestre 2012, vous avez constaté :

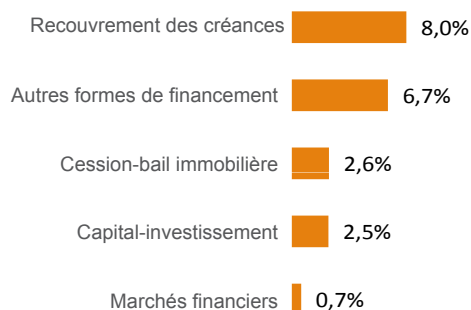


Les délais de paiement clients s'allongent pour 43,2 % des entreprises et plus particulièrement dans le secteur du commerce de gros (61,5 %). Cet allongement des délais de paiement peut avoir des répercussions sur la trésorerie des entreprises. Dans ce cadre, on remarque que les conditions bancaires pour les facilités de caisse semblent avoir été renforcées : 34,5 % des entreprises ont rencontré au cours du dernier semestre une exigence plus importante de la part des banques dans la gestion de leur trésorerie. Les facilités de trésorerie ont davantage été durcies pour les petites entreprises (la proportion atteint 39 % dans les entreprises de moins de 10 salariés contre 25 % dans les entreprises de plus de 50 salariés).

De manière plus globale, 10,4 % des entreprises signalent une dégradation des relations avec les banques au cours du premier semestre 2012. L'accès au crédit pour le financement des investissements est resté inchangé pour les trois quarts des entreprises. Soulignons tout de même que pour 22 % d'entre elles, l'accès au crédit est apparu plus difficile. Dans le même temps, les garanties demandées par les banques pour l'octroi de crédits ont été plus importantes pour près de 25 % des entreprises.

## ► Système bancaire, principal outil de financement des entreprises

Pensez-vous utiliser d'autres formes de financement au cours du second semestre 2012 :



Au cours du second semestre 2012, les entreprises seraient peu nombreuses à adopter d'autres moyens de financement que le système de prêt bancaire. Parmi les structures interrogées, 8 % utiliseraient le recouvrement de créances afin d'optimiser la gestion de la trésorerie.

Parmi les autres formes de financement, les chefs d'entreprise ont notamment cité la procédure Dailly, destinée à faciliter l'octroi de crédits à court terme aux entreprises.