

- p.1 Édito
- p.1 La qualité en question!
- p.2 Rencontre des salariés
- p.3 Séminaire PROGEST



PAGE 1 LA QUALITÉ EN QUESTION

Aurélié & Joëlle : une nouvelle équipe à votre service

n°
50

SEPTEMBRE 2018

L'été ardennais était chaud, très chaud, mais il est bel et bien terminé. Les couleurs chatoyantes de l'automne s'installent doucement. Notre ACTU'VAL de septembre s'harmonise avec la saison en revêtant les couleurs chaleureuses du paysage ardennais.

Le 2^{ème} semestre est bien entamé avec de nouvelles perspectives pour notre groupement et nos salariés.

Le nouveau Président de VALEMPLOI ARDENNES, Monsieur Laurent JULLIARD a réuni le conseil d'administration et déroulé le plan stratégique, fil conducteur des années à venir, en mettant l'accent sur notre slogan plus que jamais d'actualité : « **Des petites entreprises avec les services d'une grande** » et nos valeurs « **confiance transparence respect et solidarité** » partagées avec les valemployés lors de la rencontre du 7 septembre.

Dans cet ACTU'VAL nous revenons également sur les dossiers qui ont jalonné notre activité depuis le début de l'année 2018, ainsi que nos projets à venir,

Plusieurs salariés ont intégré notre groupement, mis au service de nos adhérents pour différentes missions. Nous avons programmé la relance des parcours croisés et nous proposons un retour sur ce dispositif vu par Monsieur Éric CAILLIET.

Le projet ARDEME s'exporte en Belgique, avec une phase de prédiagnostic de 3 entreprises belges prévue pour le 4^{ème} trimestre 2018.

Enfin et à l'instar de toute entreprise, nous avons avancé sur le dossier de la PRGD et nous nous préparons aux dispositions des prélèvements à la source, chantiers que toutes les entreprises abordent avec plus ou moins de sérénité.

En vous souhaitant une bonne rentrée pleine de projets et de réalisations,



Fatima KOUIFI
Directrice
VALEMPLOI Ardennes

LA QUALITÉ EN QUESTION



Monsieur Stéphane DEPARPE, consultant formateur, accompagne notre groupement depuis 2012, dès la création de notre pôle Formation. Cet expert du management de la qualité nous livre sa vision et sa réflexion sur son expérience auprès des entreprises dans le cadre de ses diverses missions.

Management par la Qualité : subir ou construire une démarche rentable ?

Depuis 30 ans la Qualité a su évoluer jusqu'à pouvoir donner aux entreprises une démarche capable de se calquer au plus près à leurs besoins. Cela a commencé par le contrôle produit très couteux, puis l'assurance Qualité très paperassière, et maintenant le management de la Qualité. La dernière version de l'ISO 9001 est d'ailleurs beaucoup plus « management » que « Qualité ».

Je constate que le poids de l'historique, des habitudes, la résistance au changement, la vision erronée de la démarche font que les systèmes qualité restent lourds et contraignants, et que ceux qui se lancent dans la démarche ont tendance à construire en ajoutant des nouvelles exigences sans se demander si les existantes finalement ne suffisent pas.

Valemploi a su faire cette analyse et propose à ses adhérents des solutions sur mesures pour les accompagner dans ces démarches.

La réussite passe par plusieurs axes de travail :

Ces démarches doivent dorénavant être menées par les principaux cadres de l'entreprise. Nous vous proposons formation et accompagnement de ces cadres pour en faire de véritables « pilotes de processus »

La fonction Qualité évolue, elle doit quitter l'opérationnel pour devenir facilitatrice ou animatrice. Nous vous proposons des ressources en temps partagé adaptées à votre besoin.

Le moteur de cette démarche doit être le dirigeant. Nous pouvons vous proposer un accompagnement au long terme.

La clé de la dynamique de l'amélioration continue est la bonne utilisation des techniques de management par l'encadrement, pour que chacun soit acteur du système qualité à son niveau de responsabilité. Le management n'est pas inné, il faut apprendre à être efficace : nous proposons des formations adaptées et modulables à ces bonnes pratiques de management.

Plusieurs adhérents ont bénéficié de ces prestations et les résultats sont là : systèmes certifiés, efficaces, implication de tous et sentiment de simplicité et de bon sens.

Pour atteindre ce résultat, Valemploi a su trouver des ressources adaptées pour chaque mission :

- Intervention d'un consultant expert « senior » pour le suivi global du projet, la formation et l'accompagnement
- Sélection d'un intervenant « junior » en temps partagé diplômé et qualifié pour la fonction qualité au quotidien ou en renfort sur une période.
- Coaching et coordination de l'intervenant par le consultant

Vous êtes intéressés par une telle démarche ? ou tout simplement curieux de savoir ce qu'elle pourrait vous apporter ?

Appelez nous pour une rencontre. Nous saurons identifier avec vous votre besoin précis et la formule la plus adaptée à votre entreprise.



RENCONTRE DES SALARIÉS DU GROUPEMENT

Nous avons lancé depuis 3 ans des rencontres avec les salariés de notre groupement. Ces rencontres permettent aux Valemployés de mieux se connaître et échanger sur la diversité de leurs missions et des entreprises qui les utilisent. Le conseil d'administration est convié à ces rencontres où règnent une ambiance conviviale et constructive, Aussi le 7 septembre 2018, nos salariés se sont retrouvés pour poursuivre les échanges sur les thématiques abordées en séminaire du 21 mai.

Cette rencontre a permis également de souhaiter bonne chance à Aurélie COSSIN, Valemployée depuis 14 ans, pour son nouveau challenge de décrocher un master en gestion des ressources humaines.

Ensemble, c'est mieux



LES PARCOURS CROISÉS

Les parcours croisés, une formule qui fonctionne

Depuis plusieurs années notre groupement a mis en place un projet ambitieux en créant les parcours croisés, nom de code PCX. Notre partenaire Monsieur Éric CAILLIET sur le parcours croisé actuel 2016/2018, revient sur cette expérience et nous en fait un retour,

En 2016, en partenariat avec l'entreprise REEL et le groupement d'employeurs VALEMPLOI ARDENNES, j'ai participé à la journée de recrutement de 2 collaborateurs pour le poste de technicien en maintenance. Depuis presque 2 ans maintenant, je reçois dans mon service les deux salariés pour les accompagner dans leur montée en compétence. Cette expérience est assez nouvelle pour moi, puisque c'est une première. Au fil de l'eau, j'ai pu mesurer la pertinence des parcours croisés. En effet les deux salariés étant personnel du groupement, ils sont mis à disposition alternativement de notre service EM et également chez REEL, ce qui leur permet de vivre au sein des équipes les mêmes expériences que celles de l'entreprise d'accueil et qui les prépare à un environnement exigeant et pointu en terme de compétences et de culture sureté, gage de réussite à l'issue de leur parcours.

Ce dispositif est peu connu, il est atypique et en même temps il permet une souplesse et une agilité dans son fonctionnement. Il est jalonné par des bilans d'étapes et une proximité du groupement et de ses salariés.

PORTRAIT DU MOIS

Une philosophe à VALEMPLOI ARDENNES, pourquoi pas ?!



Joëlle HIRARDIN
Appui RH et Relations
Entreprises

Le territoire ardennais, Joëlle connaît, le suivi des candidats, le recrutement, oui passons, la maîtrise des dispositifs de formation, mais encore, élevons un peu le débat car ce qui intrigue dans le profil de Joëlle, c'est la Philosophie. Ça pique la curiosité. Nietzsche, Camus, Durkheim, Sartre, la Philosophie morale et la Philosophie Éthique. On a rarement l'occasion de bifurquer sur ces sujets lors d'un entretien de recrutement. Et pourtant, c'est tout à fait compatible avec la mission que le groupement Valemploi Ardennes lui propose. Sa fonction : Appui RH et relation entreprises.

Quand vous prendrez contact avec Joëlle, elle évoquera le discours de la méthode, la méthode la plus pertinente pour vous trouver le profil qui colle aux attentes de votre entreprise, soit dans le cadre d'une mise à disposition ou pour une prestation de recrutement. Son premier exploit après quelques jours à VALEMPLOI : recruter un ouvrier marbrier avec le permis C et une bonne expérience dans le BTP pour l'entreprise HELIN. D'une pierre elle a fait deux coups, un nouvel adhérent et une prestation de recrutement bien menée.

Bienvenue à Joëlle dans notre groupement

PÔLE FORMATION

Demandez le programme



Mélanie VERREAUX
Technicienne HSE – Monitrice SST

Mélanie VERREAUX, notre nouvelle formatrice Sauveteur Secouriste du Travail, vient de prendre la relève des formations initiales et MAC en SST, suite au départ en CIF d'Aurélie COSSIN. Selon les retours de ses stagiaires, elle est très appréciée, ses animations sont professionnelles et très intéressantes, Mélanie est par ailleurs technicienne QSE chez ARTI PRODUCTION à Prix Les Mézières. Notre groupement étant habilité SST par l'INRS, Mélanie se fera un plaisir d'intervenir dans vos entreprises pour former vos salariés. Elle assure également les formations incendie. N'hésitez pas à prendre contact avec le groupement pour vous renseigner sur nos prestations en formation, mais également pour bénéficier des compétences de Mélanie sur le volet qualité, sécurité et environnement pour la mise en place ou le suivi de vos certifications.

SÉMINAIRE DES GE – PROGRESS

Partager, mutualiser, fédérer et communiquer

Le cercle des directeurs des groupements d'employeurs a travaillé sur les problématiques communes. L'échange permet de mettre en avant des solutions pour optimiser les coûts et mutualiser les bonnes pratiques.



La volonté des groupements d'employeurs du Grand Est de se réunir et de créer un réseau fédérateur, s'est concrétisée par le lancement de PROGRESS en décembre 2017.

Le 12 septembre 2018, les membres du collectif ont tenu leur 1er séminaire à Saint Dizier dans les locaux du groupement GE INTERPRO. C'était en effet l'occasion de faire le bilan et d'impulser des actions pour l'avenir de notre jeune réseau.