

- I : critère impératif
- E : critère essentiel
(à satisfaire d'ici 2 ans)
- O : critère optionnel

CRITERES DE LA CLEF VERTE POUR LES HOTELS 2009



**La Clef
Verte**

Politique environnementale

- 1 - I Votre établissement est-il conforme aux législations environnementales nationales et locales ?
- 2 - I L'hôtel est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque majeur pour la santé et la sécurité des clients ?
- 3 - I L'hôtel a-t-il une politique environnementale formulée par écrit et connue des clients et des salariés?
- 4 - I L'hôtel a-t-il 3 objectifs concernant l'environnement pour les deux prochaines années ?
- 5 - I Y a-t-il une personne responsable de la gestion environnementale au sein de votre établissement ?
- 6 - I Le responsable environnement assure-t-il un contrôle annuel de respect des critères?
- 7 - O Avez-vous établi une collaboration avec vos fournisseurs ou les acteurs locaux sur les questions environnementales?
- 8 - E Avez-vous pris des dispositions en faveur d'économies d'eau et d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup?

Administration-Bureau

- 9 - E Tous les espaces réservés au personnel bénéficient-ils de la même démarche environnementale que le reste de l'hôtel ?
- 10 - I Le personnel des activités ou services est-il informé sur la politique environnementale de l'établissement ?
- 11 - I Les ordinateurs et appareils de bureaux s'éteignent-ils après maximum 1h de non-utilisation?
- 12 - O Utilisez-vous le papier Recto-Verso et favorisez-vous les impressions sur brouillon lorsque cela est possible?
- 13 - O Avez-vous favorisé la correspondance électronique plutôt que l'envoi de brochures?
- 14 - E Les produits d'édition et la papeterie relèvent-ils d'une démarche écologique?
- 15 - O Lors du remplacement des biens, vous engagez-vous à ce qu'ils portent un label écologique ou qu'ils soient distribués par une société ayant une démarche environnementale ?
- 16 - O L'établissement a-t-il une démarche de promotion des moyens de circulation douce ?

Implication des employés

- 17 - I Réunissez-vous votre personnel au moins une fois par an pour l'informer des initiatives environnementales prises par la Direction ?
- 18 - I Le responsable Environnement organise-t-il avec la Direction des réunions sur les orientations environnementales de l'hôtel ?
- 19 - I Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ?
- 20 - E Faites-vous circuler une note de service reprenant les pratiques environnementales à observer à l'attention des employés du centre?

Informations aux clients

- 21 - I Disposez-vous d'une documentation consultable par les clients concernant la politique environnementale de l'hôtel ?
- 22 - I Si vous êtes lauréat, affichez-vous clairement que la Clef Verte vous a été attribuée ?
- 23 - I Si vous êtes lauréat, les clients auront-ils facilement accès aux informations concernant la Clef Verte?
- 24 - I Informez-vous les clients sur les actions environnementales de l'hôtel et leur indiquez-vous de quelle façon ils peuvent y contribuer ?
- 25 - I Le personnel d'accueil est-il capable d'informer les clients sur les engagements de l'hôtel en matière d'environnement ?
- 26 - I Informez-vous les clients et le personnel sur les moyens d'économiser l'eau et l'énergie ?
Activités Nature
- 27 - I Proposez-vous à vos clients de la documentation et des informations sur les espaces naturels à proximité de l'hôtel?
- 28 - O Contribuez-vous au développement des activités environnement-nature dans votre région ?
- 29 - O L'hôtel propose-t-il des activités à destination des clients sur le thème du développement durable, de la nature, de l'environnement?
- 30 - E Mettez-vous à la disposition des clients de l'hôtel le plan et les horaires des transports en commun de la région ?
- 31 - O Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes à l'hôtel ?
- 32 - I Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre hôtel ?
- 33 - O Existe-t-il un questionnaire de satisfaction sur les actions environnementales de l'établissement ?

Gestion de l'Eau

- 34 - O Avez-vous mis en place des compteurs d'eau divisionnaires dans les secteurs de l'hôtel à forte consommation ?
- 35 - I Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ?
- 36 - O Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau ?
- 37 - I Vous engagez-vous à ce que le volume des chasses d'eau de vos futures toilettes soit inférieur à 6 litres/chasse d'eau ?
- 38 - I Le débit des douches est-il inférieur à 9 litres par minute ?
- 39 - I Le débit des robinets/lavabos est-il inférieur à 8 litres par minute ?
- 40 - I Les urinoirs sont-ils équipés d'un système permettant l'économie d'eau pour éviter un flux continu ?
- 41 - I Pouvez-vous certifier qu'il n'y a dans l'hôtel aucune fuite au niveau des robinets et des toilettes ?
- 42 - I Votre hôtel est-il en conformité avec les règles locales pour la collecte et le traitement des eaux usées ?
- 43 - O Les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement ?
- 44 - I Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?
- 45 - I Lors du remplacement des lave vaisselles, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 3,5 litres d'eau par panier ?
- 46 - E Les instructions sur les programmes économiques pendant le lavage de la vaisselle sont-elles affichées près de la machine à laver ?
- 47 - O Lors du remplacement des lave-vaisselles, vous engagez-vous à utiliser des lave-vaisselles professionnels ?
- 48 - I Les produits chimiques dangereux sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement ?

Ménage et nettoyage

- 49 - I Les clients ont-ils la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
- 50 - I Le personnel est-il formé à utiliser les désinfectants et autres produits chimiques le moins possible ?
- 51 - I Les produits nettoyants sont-ils exempts des substances citées ci-dessus : EDTA, NAS, phosphonates, azurants optiques ?
- 52 - E Utilisez-vous au moins 50% de produits d'entretien des sanitaires porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?
- 53 - E Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage ?
- 54 - E Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?

Gestion des déchets

- 55 - I Avez-vous mis en place le tri sélectif pour les déchets pouvant être traités par la collectivité locale ?
- 56 - I Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité de l'établissement, assurez-vous le transport vers le site le plus approprié pour les traiter ?
Au moins 3 matériaux triés dans l'établissement :
Le verre ; Le papier et carton ; Les métaux ; Les journaux et magazines ; Le plastique ; Les encombrants ; Les huiles ; Les piles ; Les cartouches d'encre ; Les déchets toxiques ; Les déchets verts et fermentescibles
- 57 - I Les moyens sont-ils mis en place pour que le personnel puisse assurer le tri des déchets ?
- 58 - E Les clients ont-ils la possibilité de trier les déchets dans leur chambre ?
- 59 - O En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte ou récupération des emballages ?
- 60 - O Si l'hôtel utilise de la vaisselle jetable, est-elle exclusivement faite de carton ou d'amidon et uniquement utilisée autour de la piscine, dans la discothèque ou dans le cadre de paniers repas ?
- 61 - E Veillez-vous à ce que les articles de toilette ne soient pas emballés individuellement ou conditionnés sous emballage recyclable ?
- 62 - O Veillez-vous à ce que crème, beurre, confiture ne soient pas emballés individuellement ou conditionnés sous emballage recyclable ?

Gestion de l'Energie

- 63 - O Avez-vous mis en place des compteurs électriques divisionnaires pour la cuisine, le chauffe-eau, la climatisation, la ventilation... ?
- 64 - E Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'électricité au moins une fois par mois ?
- 65 - I L'hôtel est-il équipé d'un système centralisé de gestion de l'énergie où les clients doivent allumer l'électricité dans leur chambre en entrant ?
- 66 - O Avez-vous réalisé un audit externe sur l'énergie dans votre établissement ?
- 67 - O Avez-vous un système de régulation du chauffage et de l'air conditionné quand les chambres ne sont pas occupées ?

- 68 - E Toutes les fenêtres sont-elles en double ou triple vitrage ?
- 69 - E Le système de ventilation est-il entretenu afin d'avoir le meilleur rendement possible ?
- 70 - I Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
- 71 - O L'hôtel est-il équipé d'un système de ventilation double flux?
- 72 - O Le système d'air conditionné s'éteint-il automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes ?
- 73 - O Le bâtiment est-il correctement isolé de façon à réduire la consommation énergétique ?
- 74 - O Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie?
- 75 - O Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur dans votre établissement ?
- 76 - O Les réfrigérateurs dans les chambres non louées sont-ils éteints ?
- 77 - I Les télévisions dans les chambres sont-elles éteintes entre deux locations ou passage du personnel de chambre?
- 78 - I Tous les échangeurs thermiques des appareils générant du chaud ou du froid sont-ils régulièrement nettoyés ?
- 79 - I Les filtres à graisse dans les hottes d'évacuation sont-ils régulièrement nettoyés ?
- 80 - I Les joints d'étanchéité des appareils qui conservent ou produisent du chaud ou du froid sont-ils performants?
- 81 - E Lors du remplacement des pompes et appareils de refroidissement, vous engagez-vous à ce qu'ils soient exempts de réfrigérants CFC ?
- 82 - I L'appel des ascenseurs est-il optimisé? (un seul ascenseur par appel)
- 83 - O Lors du remplacement des mini-bars, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 1kWh par jour ?
- 84 - I Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
- 85 - O Produisez-vous de l'électricité à base d'énergie renouvelable?
- 86 - O Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable?
- 87 - O 50% au moins des ampoules des centres sont-elles économes en énergie?
- 88 - I Avez-vous mis en place des dispositifs permettant de faire des économies d'électricité au niveau de l'éclairage ?
- 89 - I N'y-a-t-il dans votre hôtel aucune ampoule halogène?
- 90 - E Avez-vous programmé le remplacement des éclairages non-économes ?
- 91 - I Les chambres sont-elles équipées d'extinction automatique des lumières ?
- 92 - O Les lumières extérieures sont-elles éteintes quand elles ne sont pas indispensables ?

Alimentaire

- 93 - E Les stocks de nourriture et boisson comptent-ils au moins 5% de produits locaux / biologique / commerce équitable ?
- 94 - E La part de ces produits augmente-t-elle chaque année ?

Environnement intérieur

- 95 - I Des chambres non-fumeurs sont-elles proposées aux clients ?
- 96 - O Y a-t-il une politique du tabagisme pour le personnel ? (définition d'horaires et de lieux pour fumer)
- 97 - I La Direction respecte-t-elle la loi concernant les éléments polluants et veille-t-elle à ne pas utiliser de produits chimiques polluants ?
- 98 - I En cas de travaux, l'environnement intérieur sera-t-il pris en compte dans les aménagements ?
- 99 - O Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur de l'hôtel de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit ?

Espaces verts

- 100 - I Les engrais chimiques sont-ils utilisés au maximum une fois dans l'année ?
- 101 - I Les pesticides chimiques sont-ils utilisés au maximum une fois dans l'année ?
- 102 - I Lors du remplacement des engins d'entretien vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement ?
- 103 - O Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des jardins ou pour un autre ?
- 104 - I Arrosez-vous entre 18h et 7h ?
- 105 - O L'arrosage se fait-il par un système de goutte à goutte?
- 106 - O Les déchets du jardin sont-ils compostés ?